

# SZCZEGÓŁOWE WARUNKI NAJMU FLEET CENTER SP. Z O.O. osoba nie prowadząca działalność gosp./firma/01/2017/

Niniejsze Szczegółowe Warunki Najmu (zwane dalej **SWN**) określają warunki umów najmu zawieranych przez Fleet Center Sp. z o.o., w ramach wypożyczalni samochodów. **SWN** stosuje się do każdej z umów najmu. SWN stanowią integralną część zawartych umów najmu.

Definicje:

**Strony** – stronami w umowie są Wynajmujący i Najemca

**Wynajmujący** – Fleet Center Sp. z o.o.

**Najemca** – klient, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

**Użytkownik** – osoba upoważniona przez najemcę do kierowania pojazdem. Przedmiotowa umowa podpisana może być przez Użytkownika, tylko pod warunkiem posiadania pełnomocnictwa do reprezentacji Najemcy, którego treść jest zaakceptowana przez Wynajmującego.

**Dodatkowy użytkownik** – osoba lub osoby wskazana przez Najemcę, upoważniona do kierowania wynajętym pojazdem.

**Użytkownik i dodatkowy użytkownik** – są osobami uprawnionymi do odbioru i zwrotu pojazdu.

**Cennik** – to integralna część SWN

**Dział Techniczny (DT)** – jednostka Wynajmującego odpowiedzialna za autoryzację wszelkich napraw obsługi technicznej, szkodowe oraz działającej jako wsparcie techniczno-awaryjne dla Najemcy (**+48 500 400 963 dt@fleetcenter.pl**).

## 1. WYNAJEM I ZWROT SAMOCHODU

Wynajmujący zgadza się wynajmując, a Najemca przyjmuje, na warunkach niniejszej umowy, samochód w dobrym stanie według opisu w umowie najmu. Wynajem samochodu zaczyna się i kończy w punktach i miejscach wyszczególnionych przez Wynajmującego. Bieg okresu wynajmu rozpoczyna się z datą i godziną określoną w umowie najmu. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód Wynajmującemu z kompletem dokumentów, wyposażenia w stanie nie pogorszonym, z wyjątkiem normalnego zużycia, w miejscu, dniu i godzinie określonym w umowie. Każdorazowo przedłużenie najmu o więcej niż godzinę wymaga kontaktu z Wynajmującym oraz jego akceptacji i może spowodować naliczenie opłaty jak za kolejną dobę, zgodnie z cennikiem Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu w dniu i do godziny określonej w umowie wynajmu, chyba, że strony ustaliły inaczej. Ewentualne przedłużenie wynajmu możliwe jest: – poprzez zgłoszenie telefoniczne lub mailowe albo osobiste w jednym z oddziałów Wynajmującego

W przypadku braku kontaktu przez Najemcę w ciągu 12 godzin od daty i godziny zakończenia umowy i niezwrócenia samochodu, Wynajmujący ma prawo potraktować ten fakt **jako przwłaszczenie i zgłosić na Policję**. Jeśli samochód zostanie zwrócony w innym miejscu, niż to zostało wpisane do umowy najmu, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztami transportu samochodu do miejsca pierwotnie określonego w umowie. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód czysty i z ilością paliwa nie mniejszą niż w momencie wynajmu. W przypadku zwrotu brudnego samochodu i/lub ze stanem paliwa mniejszym niż przy wydaniu Najemca może być obciążony kwotą zgodnie z cennikiem. Za nadwyżki paliwa pozostawione w samochodzie Wynajmujący nie zwraca należności. W przypadku odmowy podpisania Protokołu zwrotu pojazdu przez Najemcę (w tym również jego pełnomocnika) lub jej niepodpisania z winy leżącej po stronie Najemcy, Wynajmujący sporządza protokół odbioru samochodu, przy czym podpisują go co najmniej dwie osoby ze strony Wynajmującego. Tak sporządzony przez Wynajmującego protokół jest wiążący dla Stron.

## 2. WYJAZD ZA GRANICĘ

**Wyjazd za granicę możliwy jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego**. Bez względu na w/w zgodę zabrania się wyjazdu do: Rosji, Białorusi, Ukrainy.

## 3. SERWIS, PRZEGLĄDY, NAPRAWY, UŻYTKOWANIE

W przypadku konieczności dokonania jakichkolwiek czynności serwisowych, przeglądów, napraw należy niezwłocznie skontaktować się z Wynajmującym pod numerem DT (**+48 500 400 963 dt@fleetcenter.pl**) i uzyskać jego zgodę. Naprawy będą wykonywane tylko i wyłącznie w stacjach obsługi wskazanych przez DT.

Koszty materiałów i czynności eksploatacyjnych takich jak: **benzyna, płyn do spryskiwaczy, myjnia, parking, wulkanizacja ogumienia** są kosztami Najemcy i nie obciążają Wynajmującego.

Najemca jest zobowiązany do dbałości o samochód i przestrzegania instrukcji obsługi samochodu, a w razie niewłaściwej eksploatacji auta jest odpowiedzialny za powstałą szkodę (zgodnie z cennikiem załączonym do SWN). Najemca, o ile będzie to wymagane, przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia samochodu Wynajmującemu na czas trwania okresowego **przejazdu serwisowego lub wymiany opon**. W razie niudostępnienia samochodu do wykonania w/w czynności Najemca może zostać obciążony pełnymi kosztami przejazdu oraz zobowiązaniem do wyrównania straty, jakie poniosł Wynajmujący (np. utrata gwarancji). Jeżeli z jakiegos powodu samochód opisany w umowie (bądź inny będący czasowo przedmiotem tej umowy) zostanie z jakiegos powodu wyłączony z ruchu, Wynajmujący ma prawo, według swojego uznania, zastąpić ten samochód innym, alternatywnym, o podobnym standardzie, ale jeśli nie ma alternatywnego pojazdu, bądź, jeśli Wynajmujący odmówi dostarczenia alternatywnego pojazdu, wtedy powinien nastąpić zwrot dla Najemcy takiej części kosztów najmu zapłaconych przez niego, jakie stanowi niewykorzystana część okresu najmu samochodu. Ponadto, w razie zniszczenia samochodu bądź innego zdarzenia, w wyniku którego samochód nie będzie przydatny do umówionego użytku, a za które Wynajmujący odpowiedzialności nie ponosi, Najemca nie ma praw do żadnych innych roszczeń w stosunku do Wynajmującego.

**Wynajmujący nie przejmuje odpowiedzialności za opóźnienia i straty spowodowane awarią samochodu lub innymi okolicznościami oraz nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie utracone korzyści, które mogłyby wynikać z opóźnienia lub awarii samochodu.**

## 4. OPŁATY

Wszystkie opłaty wynikłe z tytułu umowy są wnoszone przez Najemcę terminowo, na podstawie faktury VAT. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu na rachunek Wynajmującego. W przypadku przekroczenia terminu wpłaty, najemca ma obowiązek, bez dodatkowego wezwania, opłacić zaległą opłatę wraz z odsetkami za zwłokę w wysokości obowiązujących odsetek ustawowych. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat wszelkie płatności będą zaliczane w pierwszej kolejności na zapłatę zaległych odsetek. Wynajmujący obciąża Najemcę dodatkową kwotą – stwierdzonych braków w samochodzie i jego wyposażeniu w stosunku do stanu występującego przy zawarciu umowy. Najemca wyraża zgodę na wystawianie przez Wynajmującego faktur i faktur PRO FORMA bez podpisu najemcy. Strony przyjmują jako dokument informacyjny o płatności – dokument Faktura PRO FORMA, wystawiony przez Wynajmującego z obowiązkiem jego rozliczenia przez Najemcę z tytułu ewentualnych, udokumentowanych kosztów związanych z uszkodzeniem/oddaniem pojazdu w stanie pogorszonym (nie związanym ze zwykłą amortyzacją) sprzed daty jego odbioru przez Najemcę, powyższe dotyczy:

**Uszkodzeń mechanicznych oraz fizycznych pojazdu,**

**Uchybieniu obowiązkom Najemcy wynikających z szczegółowych warunków najmu lub innych dokumentów łączących Strony.**

## 5. WARUNKI UŻYWANIA SAMOCHODU

Użytkownik (Dodatkowy Użytkownik) upoważniony (upoważnieni) przez Najemcę do prowadzenia Pojazdu powinien mieć co najmniej 21 lat oraz posiadać ważne Prawo Jazdy minimum rok czasu. Najemca zobowiązany jest używać samochodu zgodnie z przeznaczeniem oraz chronić go przed uszkodzeniem. Najemca nie może dokonywać jakichkolwiek zmian, poprawek, udoskonaleń lub przeróbek samochodu oraz odłączać lub usuwać jakiegokolwiek części lub elementy bez pisemnej zgody Wynajmującego.

**Zabrania się spożywania alkoholu w wynajętym samochodzie.**

Wynajęty samochód nie może być w szczególności używany:

- do dalszego podnajmu
- do uruchamiania lub holowania innych samochodów lub innych przedmiotów
- w wyścigach, rajdach lub zawodach
- gdy Użytkownik pojazdu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków lub innych substancji osłabiających jego świadomość zdolność reakcji
- wbrew przepisom prawa
- przez osobę inną niż Najemca, o ile osoba ta nie została wcześniej zaakceptowana przez Wynajmującego poprzez wpisanie go do umowy najmu
- poza granicami kraju, w którym nastąpił wynajem, bez pisemnej zgody Wynajmującego

Naruszenie przez Najemcę zasad warunków używania samochodu uprawnia Wynajmującego do natychmiastowego rozwiązania umowy, odebrania pojazdu, obciążenia kosztami transportu do miejsca zwrotu wyznaczonym w umowie oraz zwrotu wszystkich kosztów poniesionych poprzez Wynajmującego. Najemca podpisując Umowę Wynajmu akceptuje fakt, że samochód może posiadać widoczną reklamę na całym pojeździe bądź naklejki o wymiarach 20x15cm umieszczonej z tyłu pojazdu w prawym dolnym rogu (reklama z tyłu pojazdu jest obowiązkowa!)

### **W SAMOCHODACH OBOWIĄZUJE BEZWZGĘDNY ZAKAZ PALENIA!!!**

## 6. WYPADKI, SZKODY I KRADZIEŻE

Każdy w Wypadku lub uszkodzenie, utratę lub kradzież pojazdu należy niezwłocznie zgłosić w najbliższej jednostce Policji i uzyskać od Policji poświadczenie zgłoszenia szkody, a także powiadomić DT pod numerem **+48 500 400 963** i postępować dalej według uzyskanych wskazówek.

W żadnym wypadku Najemca nie może akceptować zgadań osób trzecich. Najemca jest zobowiązany do udzielenia nieodpłatnej pomocy Wynajmującemu oraz / lub jego towarzystwom ubezpieczeniowym we wszystkich roszczeniach lub sprawach sądowych w związku z wypadkiem lub szkodą.

W przypadku uszkodzenia lub awarii użytkowanego samochodu, Najemca ma obowiązek zabezpieczenia pojazdu własnym staraniem i kosztem.

W przypadku naruszenia przez Najemcę któregokolwiek z postanowień z pkt. 6 SWN, najemca odpowiada za wyrządzoną Wynajmującemu szkodę na zasadach ogólnych.

## 7. UBEZPIECZENIE

Wynajmujący zapewnia ubezpieczenie zgodnie z polisą ubezpieczeniową wyłącznie tym osobom, które używają samochód za jego zgodą.

Samochód jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej /OC/ - kopia polisy ubezpieczeniowej dołączona jest do dokumentów samochodu.

Ubezpieczenie na wypadek kolizji, straty samochodu w wyniku pożaru lub kradzieży jest wliczone do ubezpieczenia Autocasco (AC). Najemca jest zawsze odpowiedzialny finansowo do kwoty udziału własnego, chyba że jest sprawcą:

- umyślnego uszkodzenia pojazdu
- uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym bądź po użyciu środków odurzających
- uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego
- ucieczki z miejsca wypadku
- innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych bądź polis
- braku ważnego Prawo Jazdy osoby kierującej wówczas Najemca odpowiada w całości za powstałą szkodę (w pełnej wysokości).

W przypadku uszkodzenia pojazdu (szkoda całkowita) przez Najemcę z jego winy umyślnej, jest on zobowiązany do zapłaty dodatkowej kwoty w wysokości 5.000 zł brutto (kara umowna). Ww. kwota stanowi opłatę dodatkową względem opłaty administracyjnej za każdą szkodę likwidowaną w ciężar polisy Auto – Casco.

### **Udział własny objęty polisą AC w szkodzie wynosi odpowiednio:**

**Klasa A, B, C, C+, D, M, N, P, P+, T, R 1.000,00 zł brutto.**

**Klasa E, S 2.000,00 zł brutto.**

Najemca jest jednakowo odpowiedzialny za szkody i zaniechania Użytkownika i dodatkowych użytkowników.

Najemca odpowiada za uszkodzenie przedmiotu najmu również w sytuacjach nie spowodowanych bezpośrednio z winy samego Najemcy.

Najemca odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w przedmiocie najmu przez osoby trzecie, którym udzielono możliwości korzystania z przedmiotu najmu.

W przypadku, gdy ubezpieczyciel odmówi zapłaty odszkodowania na rzecz Wynajmującego, z powodu okoliczności, za których powstanie odpowiedzialny jest Najemca, Najemca zobowiązany jest do wyrównania poniesionej szkody na zasadach ogólnych. Najemca, Użytkownik, Dodatkowi Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za przekroczenie przepisów ruchu drogowego (mandaty karne) w czasie trwania niniejszej umowy najmu pojazdu i obowiązują się do pokrycia ich kosztów.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wynajmujący oświadcza, a najemca akceptuje fakt, iż każdy pojazd wyposażony jest w urządzenie rejestrujące, do którego dostęp posiada Wynajmujący.

Najemca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia pojazdu oraz zapoznania się ze zasadami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia pojazdu i przestrzegając będzie zawartych w tych dokumentach postanowień, pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

Najemca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w umowie dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu wynajmu (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych).

W przypadku niewywiązania się przez Najemcę z płatności, jeżeli zostaną spełnione warunki określone w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530), jego dane personalne zostaną przesłane do Krajowego Rejestru Długów.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz pisma dotyczące jej realizacji dokonywane są w drodze aneksów w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących sposobu przedłużenia umowy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Spory mogące powstać w związku z niniejszą umową podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo sąd powszechny

### **UWAGA: W CELU ZAGWARANTOWANIA BEZPIECZEŃSTWA SUGERUJEMY PARKOWANIE WYNAJĘTEGO SAMOCHODU W MIEJSCACH STRZEŻONYCH**

Brak/zniszczenie dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej na szybie	400
Brak/zniszczenie kluczyka bez pilota	300
Brak/zniszczenie kluczyka z pilotem	700
Brak/zniszczenie pilota centralnego	250
Brak/zniszczenie panelu radiowego	400
Zwrot brudnego samochodu	50
Niedozwolony wyjazd samochodu poza granice RP	200,00 / dobę poza Polska
Palenie papierosów w samochodzie	500
Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem	200
Brak kółpaka oryginalnego, zamiennika	od 40,00 – 200,00 zł
Pozostałe braki / uszkodzenia części samochodu, wyposażenia i innych elementów pojazdu	Opłata według cennika producenta + 15%
Zwłoka w zwrocie pojazdu	Czterokrotnie stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę
Spowodowanie utraty gwarancji samochodu z winy najemcy	5.000,00 zł
Opłata administracyjna za każdą szkodę likwidowaną w ciężar polisy Auto – Casco, OC (w przypadku powstania uszkodzeń powstałych w pojeździe innym niż wynajmowanym, ale powstałych z winy najemcy pojazdu wynajętego - likwidacja szkody odbędzie się kosztem polisy OC pojazdu wynajętego przez Najemcę) powstała w skutek nieterminowego wykonania umowy przez Najemcę	Klasa A, B, C, C+, D, M, N, P, P+, T, R <b>813,01 zł</b> Klasa E, S <b>1.626,02 zł</b>
Kara umowna - spowodowanie szkody całkowitej w ciężar polisy Auto - Casco	<b>4.065,04 zł</b>
Obsługa poza oddziałem wypożyczalni	Według cennika dostępnego na stronie <a href="http://www.fleetcenter.pl">www.fleetcenter.pl</a>
Wynajem nawigacji GPS/Fotelika dla dziecka	10,00 / doba
Koszt naprawy mechanicznej oraz czyszczenia tapicerki	Koszt usługi, części + 30%

Podane ceny są kwotami netto w PLN i należy do nich doliczyć 23% podatku VAT

Zapoznałem się z niniejszym dokumentem, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy najmu nr:

.....z dnia .....

.....  
(podpis Najemcy)

Wyrażam/nie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko i adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres email, przez Fleet Center Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-408), ul. 3 Maja 1/3, w celach marketingowych.

.....  
(podpis Najemcy)